

# بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۰/۰۰

شماره:

## قرارداده ارائه خدمات پشتیبانی شبکه

این قرارداد فی مابین موسسه ----- به نمایندگی آقای ----- به نشانی -----  
-----، که از این پس کارفرما نامیده میشود از یک سو، و آقای -----  
----- به نشانی -----، از طرف دیگر، که از این پس مجری  
نامیده میشود به شرح ذیل منعقد می گردد.

### ماده ۱: موضوع قرارداد

ارائه خدمات پشتیبانی از طرف مجری یا نماینده وی به تعداد ۵۰ دستگاه کامپیوتر پی سی کلاینت با سیستم عامل ویندوز  
(مایکروسافت) و نرم افزارهای موجود در پیوست ۱، در محل کارفرما به نشانی -----  
-----، بر اساس موارد مندرج در بخش مفاد قرارداد.

### ماده ۲: مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ ۱۳۹۵/۰۰/۰۰ شروع شده و به مدت --- ماه تا تاریخ ۹۵/۰۰/۰۰ می باشد.

### ماده ۳: مفاد قرارداد

#### ۳-۱ تعهدات مجری:

- مجری به موجب این قرارداد ملزم می گردد هر هفته ۲ روز، در روزهای یکشنبه و سه شنبه در ساعات کاری کارفرما (۰۸ الی ۱۷) غیر از تعطیلات رسمی در قالب بازدید حضوری، در محل شرکت حضور پیدا کنند و اقدام به رفع نواقص احتمالی در خصوص موضوع قرارداد نماید.
- مجری موظف است در ساعات اداری (غیر از روزهای یکشنبه و سه شنبه) در صورت نیاز کارفرما، از راه دور (تلفنی و یا ریموتی) اقدام به رفع عیوب پیش آمده نماید.
- چنانچه قطعات کامپیوتر به هر عنوان آسیب دیده باشد و یا نیاز به تعویض و یا ارتقاء داشته باشد مجری پس از ارائه لیست قطعات آسیب دیده یا مورد نیاز، بعد از تهیه قطعات از طرف کارفرما اقدام به تعویض یا ارتقاء آنها می نماید. خدماتی همچون سیسم کشی، داکت کشی و ... جزء تعهدات مجری نمی باشد.
- مجری موظف است کارفرما را جهت استفاده از فن آوری های نوین مشاوره نموده پیشنهادهای خود را برای بهبود عملکرد سیستم کاری وی اعلام نماید.
- مجری موظف به حفظ محرمانگی اطلاعات کارفرما می باشد

مجری:

کارفرما:

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۰/۰۰

شماره:

## ۳-۲ تعهدات کارفرما

- مشاوره با مجری در مورد خرید و نصب و راه اندازی هرگونه تجهیزات مرتبط کامپیوتری و یا هرگونه تغییرات مورد نیاز در این خصوص.
- در صورتی که سیستم ها و یا سرورهای شرکت جهت سرویس به افراد غیر متخصص و غیر مرتبط با مجری (مبنی بر گزارش سرور و یا مشاهدات متخصصین) تحویل گردد، مجری هیچ گونه مسئولیتی نسبت به تعهدات خود ندارد. هزینه سرویس پرینتر ها و شارژ تونر، کارت ریح، و خرید هرگونه تجهیزات به عهده کارفرما می باشد.
- کارفرما متعهد می گردد به منظور جلوگیری از آلوده شدن سیستم ها به هیچ عنوان از مدیای متفرقه، دیسکت، سی دی، فلش و ... پیش از کنترل با ضد ویروس استفاده نکرده.
- کارفرما موظف است یک میز کار جهت انجام بهینه مفاد قرارداد در اختیار مجری قرار دهد.
- کارفرما بدون هماهنگی مجری مجاز به نصب نرم افزار یا اعمال تغییرات روی سرورها و کلاینت ها نخواهد بود در غیر این صورت مسئولیت ناشی از دستکاری به عهده کارفرما خواهد بود.

## ماده ۴: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

- حق الزحمه مجری مبلغ ----- ریال (----- میلیون ریال) در هرماه بابت اجرای موضوع قرارداد در ماده ۱ از زمان مشخص شده در ماده ۲ قرارداد میباشد که کارفرما متعهد میگردد به موجب رسید کتبی به مجری پرداخت نماید.
  - کارفرما متعهد میگردد مبلغ فوق را در پایان هر دوره سی روزه از زمان شروع قرارداد به مجری پرداخت نماید.
- تبصره ۱:** کلیه هزینه های ایاب و ذهاب خارج از محل شرکت مندرج در ماده ۱ به عهده کارفرما می باشد.
- تبصره ۲:** تعداد کامپیوترهای تحت پوشش در محل شرکت مندرج در ماده ۱ حداکثر ۵۰ دستگاه پی سی کلاینت می باشد که فی، به ازای پشتیبانی هر دستگاه پی سی کلاینت مبلغ-----ریال می باشد.
- تبصره ۳:** در صورت درخواست پشتیبانی حضوری به غیر از روز مشخص شده در ماده ۳-۱ (یکشنبه و سه شنبه) هزینه به ازای هر یک ساعت حضور در محل کارفرما مبلغ ----- ریال میباشد و در صورتی که تاخیر مجری به جهت حضور در محل کارفرما بعد از تماس کارفرما بیشتر از سه ساعت باشد، به ازای هر یک ساعت تاخیر از ساعت چهارم ----- ریال از حق الزحمه پرداختی به مجری در آن ماه کسر میگردد. بدیهی است کلیه موارد مطروحه در قرارداد در مورد این بخش از پشتیبانی نیز صادق است.
- وجوه مربوطه به هر مرحله از پرداخت به صورت تحویل چک در وجه مجری و یا واریز وجه به حساب مجری ( شماره حساب ----- بانک صادرات و یا شماره شبا----- و یا شماره کارت ----- به نام ----- به مجری پرداخت می گردد.

مجری:

کارفرما:

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۰/۰۰

شماره:

#### ماده ۵: حوادث قهریه (فورس ماژور)

حوادث قهریه (فورس ماژور) شامل: اعتصابات حوادث غیرقابل اجتناب یا هر امر، اقدامات منجر به تعویض دولتها، آفات سمایی، اغتشاشات کارگری، بسته شدن کارگاهها، دیگری که مانع اجرای تعهدات هریک از طرفین بوده و بطور معقول از حیثه اقتدار طرفین خارج باشد ولی منحصر به این موارد نیست

کارفرما و مجری بطور کامل در قبال تاخیرات ناشی از حوادث قهریه و غیر مترقبه (فورس ماژور) مسئولیتی بر عهده نخواهند داشت و هر یک از آنها مکلف هستند ظرف ۱۰ روز از تاریخ شروع فورس ماژور طرف دیگر را کتباً مطلع نمایند. اگر بر طرف شدن مشکلات انتظار نرود و یا اجتناب از آنها ممکن نبود و یا شروع مجدد عملیات پس از یک ماه امکان پذیر نباشد هر یک از طرفین حق دارند فسخ قرارداد را با ارسال کتبی ظرف مدت ۱۰ روز به طرف دیگر ابلاغ نمایند.

#### ماده ۶: حل اختلاف

کلیه اختلافاتی که ممکن است بین طرفین در خلال اجرای موضوع قرارداد خواه مربوط به انجام تعهدات موضوع قرارداد یا تعبیر و تفسیر هر یک از موارد قرارداد پیش آید در درجه اول با توافق طرفین حل و فصل خواهد شد در غیر اینصورت با ارجاع موضوع به داور مرضی الطرفین مرکب از سه نفر، که یک نفر از طرف کارفرما، یک نفر از طرف مجری، و نفر سوم با تراضی طرفین خواهد بود، بررسی و رای داور پس از مدت دو روز از تاریخ ارجاع صادر و ابلاغ می گردد. در صورت ادامه اختلافات موضوع از طریق مراجع ذیصلاح پیگیری میشود.

#### ماده ۷: فسخ قرارداد

در صورتی که هر یک از طرفین قرارداد به تعهدات قراردادی خود عمل ننماید طرف دیگر می تواند با یک اخطار کتبی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است طرفین تعهدات خود را تا زمان فسخ قرارداد ادامه خواهند داد. لازم به توضیح است در صورت فسخ قرارداد از طرف کارفرما کلیه هزینه های مجری بابت اجرای قرارداد تا زمان فسخ آن در وجه مجری پرداخت خواهد شد.

#### ماده ۸: نسخ قرارداد

این قرارداد در ۸ ماده ۳ تبصره، ۴ صفحه و یک پیوست (صفحه ۴) در دونسخه تنظیم گردیده که هر یک از نسخ حکم واحد را داشته و مورد تائید طرفین قرارداد می باشد.

مجری

کارفرما

-----

-----

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۰/۰۰

شماره:

پیوست ۱: لیست نرم افزارهای تحت پوشش این قرارداد

سیستم عامل

ویندوز xp

ویندوز ۷

ویندوز ۸

ویندوز ۸,۱

ویندوز ۱۰

اداری

Adobe Acrobat Reader

Microsoft Office 2010

Microsoft Office 2013

Microsoft Office 2016

FireFox

KM Player

Winrar

مجری:

-----

کارفرما:

-----